

Marbes NEWS

MARBES NEWS • INFORMAČNÍ MAGAZÍN SPOLEČNOSTI MARBES CONSULTING • ČÍSLO 6 • ŘÍJEN 2013



20 let na českém trhu

2

PROXIO 4
již není jen vizí

3

20 let spolupráce Marbes
Nové logo

6

Řešení PROXIO
pro České Budějovice

8

Pozvánky
na akce

Vážení čtenáři,

v době přípravy mimořádných parlamentních voleb se vám dostává do rukou šesté vydání časopisu MarbesNEWS.

Je to již dva a půl roku, kdy jsem psal úvodník k prvnímu vydání a přál časopisu, aby své čtenáře dokázal zaujmout a nabídnout jim takové informace, nápady či podněty, které je obohatí, a vám čtenářům, aby vás MarbesNEWS potěšil a zároveň vám i pomohl při vaší práci. Pevně věřím, že se tyto smělé cíle daří naplňovat a MarbesNEWS se stal běžnou součástí života naší firmy i našich čtenářů.

Jestliže jste si na MarbesNEWS už zvykli, možná vás při pohledu na obálku něco zarazilo. V záhlaví je totiž nové logo naší společnosti, které vzniklo po pečlivém zvažování evoluční inovací toho původního. Starému logu je již neuvěřitelných 15 let a možná se s ním ještě občas setkáte, protože inovované logo budeme důsledně používat na nově vydávaných materiálech, ale předměty s delší životností budeme nahrazovat postupně.



Ing. Miroslav Dvořák
Obchodní ředitel a jednatel
MARBES CONSULTING s. r. o.

Nové logo je součástí celkově nově pojetého grafického řešení firemní identity. To se projevilo nebo brzy projeví v nové podobě firemních dokumentů, ale hlavně v nové generaci softwarových aplikací PROXIO 4, o které se mj. můžete dočíst v tomto časopise.

V úvodu jsem zmínil mimořádné parlamentní volby. Jejich rychlá příprava a organizace není jednoduchá záležitost, ale uživatelé našich aplikací pro podporu voleb jistě budou mít snadnou práci. Těm ostatním nezbyvá než držet palce ☺. Největší tíha odpovědnosti ovšem zůstává na nás všech – voličích. Proto bych si dovilil na závěr vyslovit přání, abyste šli volit a nepodlehli pohodlnému názoru, že jeden hlas nic nezmění. A pokud budete vybírat nový informační systém, aby vaše volba padla na systém PROXIO!

NOVINKY • ZMĚNY • VERZE

PROXIO 4 již není jen vizí

Po období příprav stojíme nyní na prahu jedné z nejvýznamnějších změn v PROXIO za několik posledních let – přípravě 4. generace řešení. Ta v sobě skloubí rozsáhlou funkčnost s jednoduchostí a důslednou podporou procesního výkonu agend při využití moderních technologií a trendů. Přitom bude přirozeným pokračovatelem aktuální 3. generace řešení.

Záměr nové generace řešení PROXIO navazuje mimo jiné na naše předchozí aktivity, jejichž cílem bylo nalezení vhodné technologie pro vytváření uživatelského rozhraní a zejména nalezení takového přístupu k uživatelskému rozhraní, který umožní i složitá témata řešit a zpřístupnit uživateli jednoduchou a čistou formou.

První skutečnou aplikací vytvořenou v duchu tohoto nového přístupu a novou technologií byl před více než rokem Hledáček. Velmi pozitivní ohlasy na jednoduchost a přívětivost aplikace nás utvrdily v tom, že zvolený přístup je jednoznačně správný. V průběhu posledního roku jsme pak řešili v PROXIO

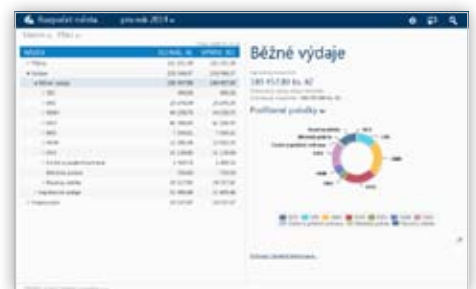


Ing. Jiří Krejnický
Vedoucí vývoje
MARBES
CONSULTING s. r. o.

řadu nových témat, při jejichž ztvárnění v aplikacích jsme tento přístup dále rozvíjeli. Za všechny jmenujme řešení Záměrů, DMS, vzdělávacího portálu Elogio, osobního portálu uživatele v EOS.

Na řešení „prohlížečky“ rozpočtu jsme si ověřili použitelnost zvoleného přístupu i v řešení pro širokou veřejnost, kdy je aplikace využívána laicky bez jakéhokoli zaškolení. V případě této aplikace jsme navíc připravili a ověřili i mód určený speciálně pro dotykové ovládání, například z tabletu.

PROXIO 4 dále rozvine základní členění a logiku stávajícího řešení, avšak potlačí význam jednotlivých aplikací a současně posílí význam řešení samé-



ho. I proto je pro všechny aplikace definován jednotný vizuální styl a jednotné barevné schéma. Prvními oblastmi, které začínáme řešit a navrhovat, jsou příjmy a správní řízení. Příjmy přitom zahrnují agendy místních poplatků, vymáhání a celou správu příjmů včetně příjmů ze smluv. I nadále předpokládáme využití systému Microsoft Dynamics NAV jako nativního ekonomického systému v rámci PROXIO. Správní řízení se soustředí na návrh klíčových postupů s cílem maximálně zjednodušit a zefektivnit podporu všech správních agend. První výsledky očekáváme již v příštím roce.

Samozřejmě nezapomínáme ani na **rozvoj aktuální generace řešení PROXIO**. Největším aktuálním tématem je úplné přepracování tvorby šablon dokumentů s cílem výrazně ji zpřehlednit a zjednodušit. Vedle toho připravujeme řadu dalších drobnějších změn a vylepšení včetně dalšího zjednodušení a zrychlení uživatelského rozhraní. Všechny tyto změny plánujeme představit již v první verzi příštího roku, která bude vydána v dubnu. V příštím roce pak vyjde již jen jedna další verze, a to v říjnu. Předpokládáme tedy, že počínaje následujícím rokem budeme vydávat jen dvě verze PROXIO za rok, a to v dubnu a v říjnu.

Věříme, že se nám podaří udržet nastolenou linii jednoduchosti, funkčnosti a efektivity, a to i v případě velkých aplikací typu AGENDIO či ENO, a že pro uživatele bude přínosem a potěšením s PROXIO 4 pracovat.

Marbes slaví 20 let spolupráce novým logem



Po 20 letech úspěšného podnikání nastal ten správný čas na nové firemní logo. Nejen o historii, ale také o současnosti a budoucnosti společnosti Marbes consulting jsme si při této příležitosti povídali s jejím finančním ředitelem Ing. Petrem Vybíralem.

Společnost Marbes consulting je na trhu šestnáct let, ale vy hovoříte o 20 letech spolupráce. Proč právě tento slogan?

Společnost Marbes consulting byla založena v roce 1997, ale vlastní spolupráce s Pavlem Hádkem a Josefem Benešem se datuje už od roku 1993. Abych byl přesný, programovat pro komerční subjekty jsem začal už v roce 1991, ale v roce 1993 jsme skončili studium na VŠ a začali se živit jen programováním. Základní rysy dalšího působení tedy byly jasné. Měl jsem tenkrát jasnou vizi toho, co nechci – nechtěl jsem do armády, do Škodovky, do korporací, nechtěl jsem pracovat s financemi ani s lidmi, chtěl jsem se zabývat programováním a výpočetní technikou. Paradoxně momentálně jsou mojí pracovní náplní především finance a lidé.

Jaké byly začátky podnikání?

Každý začátek je těžký, ale je otázka, zda je to teď lehčí. Nebyly mobily, internet v plenkách, e-mail daleko, windows pouze na koukání z místnosti ven, spousta věcí jenom na papíře, banky půjčovaly miliardy velkým firmám, ale ne desetitisíce malým... Ale své kouzlo to určitě mělo.

Nejprve jsme působili zejména lokálně v okolí Plzně a často jsme získávali zakázky na doporučení stávajících zákazníků. Nikdy se nejednalo o masový prodej našich programů, šli jsme spíše cestou úprav, zakázkové výroby. Neměli jsme tisíce zákazníků, ale těm, s nimiž jsme spolupracovali, jsme se snažili vyhovět téměř ve všem. Zpočátku jsme se specializovali na klasičtější komerční sféru. Postupem času začala být poptávka po systémech v samosprávě a ve státní správě, takže jsme se začali více profilovat tímto směrem. Z „firmy“ o dvou lidech jsme se postupně rozrůstali ve společnost o více než stou zaměstnancích. V Plzni sídlí vývoj a část konzultantů, další pobočky máme v Praze a v Brně.

Co je základním faktorem úspěchu firmy? Předpokládám, že MC považujete za úspěšnou společnost.

Jednoznačně lidé. Mám to štěstí, že pracuji s rozumnými a pracovitými lidmi. Víím, že se k nim

musím chovat tak, jak chci, aby se oni chovali ke mně. Bohužel ne každý to pochopí, to pak většinou nastává problém. Ale většina věcí se dá domluvit a tak konfliktu předejít.

Z kybernetického vzdělání jsem si odnesl jeden zásadní poznatek o řízení systému. Aby se dal systém řídit, musíte ho detailně poznat a zároveň musíte mít nástroje, kterými ho řídit lze. Pakliže tyto dvě podmínky nejsou splněny, jsou vaše řídicí zásahy hodně diskutabilní. Stejně tak je to s řízením lidí. Nástroje máte jen nějaké a člověka poznáte také jen částečně. Z toho mi



„Mám to štěstí, že pracuji s rozumnými a pracovitými lidmi...“

Ing. Petr Vybíral
Finanční ředitel
MARBES CONSULTING s. r. o.

vyplyvá zásadní fakt: nemá smysl vždy a všechno řídit direktivně, v řízení musí být určitá míra volnosti. Velmi ovšem záleží na tom, s jakými lidmi pracujete.

Snažím se zachovat rozumnou míru mezi potřebami firmy a potřebami lidí, kteří u nás pracují, tak aby fungovala rovnováha mezi tím, co kdo dává a co dostává. Spousta lidí je u nás více než pět nebo deset let, Jarda Hudec s Michalem Hodkem dokonce celých 19 let, což je ten nejhezčí důkaz, že se rovnováha vesměs daří. Také si nedokáži představit, že bych podnikal bez stálé podpory rodiny, především své manželky. To by opravdu nešlo!

Tak velký růst s sebou asi přináší i negativní změny.

Určitě ano. Společnost se stovkou zaměstnanců se nedá řídit stejně jako dvojice programátorů, určitý nárůst byrokracie je nutný. Ale víme o tom a snažíme se tato negativa potlačovat, ať už řídicími nástroji nebo např. pomocí „uzavřeného open space“ (otevřené dveře znamenají, že můžete kdykoli vejít a začít řešit problém). Znáím všechny zaměstnance jménem, což je jistě pozitivní.

Kdybyste se musel rozhodnout, jestli se znovu vydáte stejnou cestou, udělali byste to?

S kolegy jsme se učili za pochodu, takže nějaké dílčí věci bych samozřejmě změnil, ale směr podnikání by určitě zůstal stejný.

Podnikání je riziková činnost, jak se vyrovnáváte s nejistotou?

Neřekl bych o sobě, že výrazně riskuji, ale samozřejmě podnikání samo o sobě je velký risk. Na jednu stranu čím je firma větší, tím lépe jí lze vůči některým rizikům zabezpečit, na druhou stranu samozřejmě hrozí tím větší pád. Kdyby existovala jistota, podnikal by každý.

Jakým nejtěžším problémům musíte čelit při rozvoji podnikání?

Téměř vždy to byly finance. Lidé, kteří u nás pracují, jsou technologicky zdatní, ale musíme je vyškolit a zaučit, protože děláme spoustu speciálních věcí. Čas od vývoje produktu přes jeho implementaci až po zaplacení zákazníkem je často velmi dlouhý, proto je v naší branži velice složité průběžné financování a odhad potřeb. Je to i jedním z faktorů růstu – patnáctičlenná firma čelí těmto rizikům daleko hůře než stočlenná. Druhou stránkou je zase setrvačnost větší společnosti v tom negativním slova smyslu.

Problém sehnat dobré lidi se měnil podle doby a podle konkrétních oblastí. Po roce 1990 byla velkým lákadlem západní Evropa, potom i Praha. Ale dnes si lidé začali vážit času a často chtějí zůstat v Plzni.

Samostatným problémem je pak otázka spokojenosti zákazníků.

Jaká je vaše podnikatelská vize?

Nejsem schopen lidi přeplatit nebo jim nabídnout zaměstnání ve světově známé firmě s mezinárodně ceněnou značkou. Nabízím jim něco jiného, možná i každému z nich něco jiného. Víme, že když je někdo zdatný IT odborník, většinou práci sežene. Baví mě na tom právě to, že zůstávají u nás. To je pro mě kořením úspěchu. A možná to je i ta vize.

Informační systém pro subjekty veřejné správy

PROXIO je konfigurovatelný informační systém pro podporu výkonu širokého spektra agend veřejné správy i samosprávy. Zároveň účinně podporuje organizační, ekonomické, majetkové, rozhodovací a další procesy veřejnoprávních i soukromoprávních organizací.

Rozklikávací rozpočet

Řešení umožňuje interaktivní grafické znázornění informací o základním rozdělení rozpočtu města a jeho vývoji na webových stránkách organizace. Jsou k dispozici souhrnné i detailní informace o stavu jednotlivých rozpočtových akcí včetně meziročního srovnání. Nesedíte u PC? Nevadí, podívejte se do aplikace přes svůj chytrý telefon nebo tak populární tablet!

Proxio DMS

Systém pro uložení a správu elektronických dokumentů má řadu předností, které vyřeší mnoho problémů se zpracováváním a uchováváním elektronických dokumentů, zefektivní práci v celé organizaci a ušetří nemalé množství nákladů. Nenechte své dokumenty, aby převzaly kontrolu nad vámi, ale vy převzmete kontrolu nad svými dokumenty!

Silniční hospodářství

Agenda pokrývá oblast výkonu státní správy ve věcech pozemních komunikací vedených silničními správními úřady a slouží především pro centrální evidenci správních řízení vedených dle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a správních řízení vedených dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích s přímou podporou zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Správní delikty

Správní delikty je specializovaná administrativní agenda komplexního řešení PROXIO. Slouží především pro centrální evidenci správních řízení, která pokrývá oblasti přestupků a jiných správních deliktů dle příslušných právních předpisů, a umožňuje všem uživatelům jejich efektivní vedení pomocí obsažených nástrojů.

OBCHODNÍ PROSTOR

Městský rok informatiky 2013



Ve dnech 13. a 14. června 2013 se uskutečnil další ročník konference Městský rok informatiky, na kterém se setkávají všichni, které spojuje téma elektronizace veřejné správy na úrovni měst. Letošní ročník hostilo město České Budějovice. Naše společnost, již tradičně jako zlatý partner konference, ve spolupráci s Městskou částí Praha 3 přispěla na konferenci prezentací na téma „Správní řízení PROXIO na ÚMČ“. Zástupci MARBES CONSULTING s. r. o. vám byli po celé dva dny k dispozici pro osobní jednání. Již tradičně byl součástí dvoudenní konference i společenský večer, který byl příležitostí pro neformální setkání.

ISSS 2013

Již 16. ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě proběhl ve dnech 8. – 9. dubna v prostorách královhradeckého kongresového centra Aldis. Naše společnost je tradičním účastníkem této konference. Zástupci MARBES CONSULTING s. r. o. byli po celé dva dny přítomni na stánku společnosti, který se již po několik let nachází v prvním patře kongresového centra, a odpovídali na otázky zájemců o naše řešení. MARBES CONSULTING s. r. o. pro vás ve spolupráci se společností Microsoft a Com-sys TRADE připravila program společenského večera v Malém sále kongresového centra Aldis. Během večera vystoupili Ivan Hlas, skupina Artur a proběhlo losování o ceny, hlavní cenou byla herní konzole XBOX 360 kinect. Výherci ještě jednou gratulujeme a těšíme se na další příjemné setkání.



Dětský den

Konec školního roku doprovázel v MARBES CONSULTING s. r. o. dětský den. Tradiční setkání s dětmi našich zaměstnanců proběhlo dne 28. června. Dětský den jsme letos strávili hrou bowlingu. Děti se s velkým záplem pouštěly do srážení kuželek a některé z nich by svou šikovností porazily i leccakého dospělého. Dětský den jsme zakončili předáním diplomů všem zúčastněným dětem a cen těm nejlepším.



Workshopy



V letošním roce se společnost Marbes consulting rozhodla rozšířit činnosti vzdělávacího centra o další zajímavou aktivitu. Jedná se o spojení odborného vzdělávacího semináře s obchodní prezentací souvisejícího produktu. Na těchto seminářích se účastníci dozvědí

zejména novinky z legislativní oblasti nastolené problematiky, metodická doporučení či příklady dobré praxe, na které naváže prezentace praktického využití softwarového řešení pro danou oblast od naší společnosti. Zároveň se snažíme zvýšit dostupnost těchto seminářů tím, že je pořádáme blíže k našim zákazníkům, přímo v jednotlivých krajích. Z dosavadního zájmu a hodnocení účastníků s potěšením zjišťujeme rostoucí oblíbenost těchto akcí. Letos se již uskutečnily semináře na témata Podpořte výkony městské policie, Sestavování a publikace rozpočtu města, Ochrana ovzduší, Životní prostředí, Stížnosti, petice a poskytování informací nebo aktuálně probíhající Volby. I na zbývající část tohoto roku a začátek roku příštího připravujeme některé další zajímavé semináře, které, jak doufáme, budou stále hojně navštěvované.

PROXIO DAY jaro



Jarní PROXIO DAY proběhl za hojné účasti dne 19. března v pražských Průhonicích. Seminář byl jako již tradičně určen pro jednotlivé uživatele IS PROXIO z řad našich zákazníků. Po úvodní společné části pokračovalo jednání několika současně probíhajícími bloky. Letos poprvé měli uživatelé možnost dopředu si vybrat témata, která je zajímají a která následně chtějí probrat na semináři.

Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR

Se zástupcem naší společnosti, který vám byl po celý čas k dispozici pro osobní jednání, jste se mohli setkat při příležitosti celostátního odborného semináře Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR, který se uskutečnil v Chomutově ve dnech 26. až 28. května.

Jak na evidenci movitého majetku?

Magistrát města České Budějovice řešil problém, se kterým se potýkají i mnohé další úřady veřejné správy. Roztříštěná evidence movitého majetku komplikovala nejen práci úředníků, ale také odepisování majetku podle nové metodiky odpisů. Proto vedení magistrátu přistoupilo k systémovému řešení, které rozšířilo již provozovanou evidenci nemovitého majetku (ENO) o majetek movitý s inventarizací pomocí čteček čárových kódů. Současně byla zajištěna vazba na ekonomický systém Ginis včetně problematiky odpisů.



K realizaci projektu evidence movitého majetku nás přiměly dva základní aspekty. Jednak obecně roztříštěnost této evidence na úřadě a pak nutnost řešit odepisování majetku z důvodu změny metodiky odpisů pro veřejnou správu. Cílem bylo sjednotit evidenci nemovitého i movitého majetku do jednoho systému a zajistit odpisy a s nimi související operace, jako např. informace o zůstatkových cenách. Zároveň jsme chtěli propojit evidenci majetku s ekonomickým systémem na úrovni webových služeb a zajistit obousměrnou komunikaci pro předávání podkladů,“ vypočítává záměry projektu Ing. Václav Strouhal, vedoucí oddělení rozvoje IS na odboru informačních a komunikačních technologií MMČB. Volba dodavatele podle něj byla zřejmá. „Vzhledem k tomu, že jsme v té době již disponovali řešením ENO i AGENDIO od

„Projekt Evidence hmotného majetku navázal na předchozí velmi dobrou spolupráci se společností Marbes...“

Ing. Václav Strouhal

vedoucí oddělení rozvoje IS
na odboru informačních a komunikačních
technologií MMČB

společnosti Marbes consulting v oblasti nemovitého majetku a jeho správy, byla nasnadě varianta rozvoje tohoto řešení i pro oblast movitého majetku. Dalším důvodem byla

ekonomická výhodnost Marbesem navrženého řešení.“

Prvním úkolem bylo sjednocení evidence movitého majetku, která byla doposud vedena v různých majetkových evidencích a částečně také v textových či tabulkových evidencích. Pro migraci bylo nutné sjednotit číselníky a ohlídat duplicitu v inventárních číslech. Došlo také k celkovému zjednodušení aplikace pro rychlejší a efektivnější práci s objekty, dále k vytvoření přehledných průvodců pro zakládání majetku a k doplnění potřebných tiskových sestav podle metodiky úřadu.

Součástí záměru byla podpora inventarizace majetku s využitím PDA čteček čárových kódů a komunikace se specifickými tiskárnami čárových štítků používanými MMČB. Byla rozšířena funkcionalita systému ENO a zároveň vyřešena komunikace ENO s místními tiskárnami čárových štítků typu Zebra. Tisk čárových kódů objektů a místností byl umožněn přímo z mobilní aplikace. Inventarizaci movitého majetku zajišťuje šest mobilních terminálů.

Důležitým požadavkem bylo zajistit oboustrannou vazbu na ekonomický systém a tím propojit evidenční a procesní stránku řešené problematiky se stránkou ekonomickou. Ze systému ENO jsou veškeré záznamy o majetku a jeho pohybech odesílány do ekonomického systému Ginis, kde se realizují odpisy a zpět do ENO jsou poskytovány informace o aktuálním účetním stavu majetku. Kromě toho je možné porovnat evidenční cenu majetku se stavem v účetní evidenci.

Ve výsledku to zní jednoduše, ale právě integrace systému evidence movitého majetku s ekonomickým systémem byla při realizaci projektu nejtvrdějším oríškem. „Komplexní řešení evidence majetku na úřadě bylo rozhodně náročným procesem, který vyžadoval důkladnou analýzu a sofistikovaný přístup ze strany zhotovitele i objednatele. Řešení se upravovalo v průběhu implementace i po spuštění produktivního provozu dle metodiky ministerstva, názoru auditorů i specifických požadavků úřadu,“ vzpomíná Václav Strouhal, ovšem o přínosech nového systému nemá žádné pochybnosti: „Projekt Evidence hmotného majetku navázal na předchozí velmi dobrou spolupráci se společností Marbes při realizaci jiných projektů, např. v oblasti evidence smluv a jejich publikování na městský web, evidence objednávek, propojení na Informační systém základních registrů apod. Mezi největší přínosy patří sjednocení evidence majetku města a posílení vzájemné integrace jednotlivých informačních systémů v rámci IT infrastruktury úřadu. Celkově projekt hodnotíme kladně.“

ÚMČ Praha 14: „Zvolili jsme profesionální řešení.“



Informační systém PROXIO využívá nejen Magistrát hlavního města Prahy, ale také polovina pražských městských částí, které oceňují výhody tohoto řešení jak z pohledu ekonomiky a snadné komunikace s partnerskými úřady, tak z hlediska spolehlivosti provozu. Úřad městské části Praha 14 navíc v letošním roce přistoupil k upgradu řešení a k rozšíření funkcionality spojenému se systematickým proškolením pracovníků.

Stejně jako úřady v jiných částech Prahy, také ÚMČ Praha 14 využil podpory Magistrátu hlavního města Prahy a pro nezbytnou integraci a modernizaci agendového systému využil řešení společnosti Marbes consulting. Implementace informačního systému PROXIO a jeho integrace na ekonomický systém GINIS proběhla v rámci dvou etap od konce roku 2010 do jara 2012. „Rozhodnutí převést agendové systémy na produkt PROXIO/AGENDIO vycházelo z nabídky Magistrátu hlavního města Prahy. Městská část Praha 14 se zapojila do pilotního projektu a zavedla AGENDIO jako stěžejní agendový systém. V letošním roce došlo k jeho kompletnímu upgradu včetně školení všech pověřených pracovníků úřadu,“ vysvětluje Josef Listík, vedoucí oddělení IT ÚMČ Praha 14.

Multiagendový systém AGENDIO dnes na ÚMČ P14 podporuje agendy poplatky a příjmy, místní poplatky, vyměrování a vymáhání, evidence smluv a objednávek, evidence nemovitého majetku včetně aktivní vazby na centrální evidenci majetku Magistrátu HMP. AGENDIO je dále využíváno pro agendu matrika, vidimace a legalizace, agendu pro všechny typy voleb, agendu sociálně právní ochrany dětí, evidenci obecně prospěšných prací a evidenci přestupků. Jednou z nosných aplikací systému PROXIO je EOS, kde je centrálně řízena organizační struktura úřadu, zároveň zde jsou spravována jednotlivá uživa-

telská oprávnění a distribuce aplikací ke koncovým uživatelům. Vše funguje s využitím synchronizace na Microsoft ActiveDirectory a s externím personálním systémem.

V letošním roce byl systém doplněn o nástroje potřebné k bezproblémovému propojení se základními registry. Pracovníci úřadu, kteří poskytují bezprostřední službu občanům, již úspěšně využívají aplikaci PROXIO Hledáček

„Poimplementační podpora ze strany společnosti Marbes je naprosto bez chyby a z pohledu oddělení IT probíhá zcela ojediněle. Mé kolegy tato činnost nijak nezatěžuje a následná informovanost o proběhlých jednáních či implementacích je naprosto vyčerpávající...“

Josef Listík
vedoucí oddělení IT ÚMČ Praha 14

a dokončuje se plnohodnotné napojení všech agendových systémů na základní registry.

Současně ÚMČ P14 přijal interní strategii rozvoje podpory procesů úřadu informačními technologiemi. V jejím rámci je zajištěna systémová, metodická a provozní podpora všech pracovníků úřadu, kteří využívají agendový systém PROXIO/AGENDIO. Zadavatel zde oceňuje především dlouhodobě výbornou spolupráci s dodavatelem spočívající v aktivním přístupu konzultantů jak při vedení projektu, tak v následném období. „Poimplementační podpora ze strany společnosti Marbes je naprosto bez chyby a z pohledu oddělení IT probíhá zcela ojediněle. Mé kolegy tato činnost nijak nezatěžuje a následná informovanost o proběhlých jednáních či implementacích je naprosto vyčerpávající,“ pochvaluje si spolupráci Josef Listík.

Přestože řešení PROXIO v současnosti naplňuje očekávané cíle a pokrývá potřeby ÚMČ P14, již se uvažuje o dalších zlepšeních. „Spokojenost MČ Praha 14 vyplývá z bezproblémové funkcionality a okamžité podpory pracovníků Marbes consulting. Proto při dotazu ostatních městských částí či jiných měst doporučujeme produkt PROXIO/AGENDIO jako naprosto profesionální systém. Zároveň s pracovníky společnosti Marbes neustále diskutujeme nad možnostmi rozšíření funkcionalit systému,“ dodává Josef Listík.

Pozvánky na akce



KRAJSKÝ ROK INFORMATIKY



Dvanáctý ročník konference Krajský rok informatiky se uskuteční ve dnech 7. – 8. listopadu v Litomyšli. V rámci zlatého partnerství si můžete vyslechnout prezentaci zástupců naší společnosti, kteří vám budou po celé dva dny k dispozici k osobnímu jednání.

XXVI. valné shromáždění a podzimní celostátní odborný seminář STMOÚ ČR



Ve dnech 20. – 22. října se v hotelu Galant v Mikulově uskuteční setkání Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů, na které vás srdečně zveme. Hlavními tématy budou aktuální informace Ministerstva vnitra ČR, kybernetická bezpečnost, nový občanský zákoník a hodnocení zaměstnanců veřejné správy. Těšíme se na vás a vaši návštěvu!

Vzdělávací kurzy

Vzdělávací centrum společnosti MARBES CONSULTING s. r. o. pro vás v posledním čtvrtletí roku chystá další zajímavé praktické kurzy a semináře. Již v říjnu vás rádi přivítáme na akreditovaném odborném semináři „Efektivní vyřizování stížností, petic a poskytování informací“ či na odborném semináři „Závazná stanoviska a další činnosti odborů Životního prostředí“. Kompletní nabídku všech vzdělávacích kurzů naleznete na webových stránkách www.marbes.cz v sekci Vzdělávací centrum.

PROXIO DAY jaro

V prvních měsících roku 2014 pro vás připravujeme další zákaznický den. Jarní PROXIO DAY je určen pro uživatele z řad našich stávajících klientů. Seminář svým pojetím naváže na předchozí. Účastníci se dozvědí novinky ve vývoji našich produktů včetně praktických ukázek.



S MARBESEM DO DIVADLA

Předvánoční setkání se zákazníky se stalo v MARBES CONSULTING s. r. o. již tradicí. Stejně jako v předchozích letech i letos připravujeme setkání spojené s divadelním představením, které se uskuteční v některém z pražských divadel. Podrobnosti se vás dozvíte.