

# Marbes NEWS

## Dopravní přestupky řešíme rychle a efektivně

Přestupková agenda  
bobtná, ale Marbes ví,  
jak na ni

2

Jak na snadné podání  
a vyřízení žádostí o zvláštní  
užívání komunikací

4

Terénní město

6

Praha 1 řeší přestupky  
za parkování s Marbesem

7

otevíráte další číslo našeho časopisu, jež by mohlo mít smělý podtitul Veřejný prostor a péče o něj. Toto téma najdete v jednotlivých článcích v různých podobách, především ve spojení s dopravou, která velmi významně ovlivňuje využití veřejného prostoru. Dovolím si upozornit zejména na agendu dopravních přestupků, která nově podporuje úplné zpracování přestupků zaznamenaných automatizovanými prostředky, „kamerami“.

Doprava nezářídka bývá tématem citlivým, dotýkajícím se bez nadsázky každého obyvatele. Kdyby nic jiného, je právě toto důvodem, proč nezavírat téma dopravy za dveře kancelář, ale naopak otevřít je veřejnosti. Tento přímý kontakt agend s veřejností je tématem známým a často diskutovaným, byť někdy jen v úzkém kontextu chytrých formulářů a jejich podání. Uvidíte, že to jde i jinak.

Co však přímý kontakt agendy s veřejným prostorem? Lze přenést výkon agendy přímo na ulici? Odpověď na tuto otázku je jednoznačně kladná. Přenesení výkonu agend do terénu v rozumném rozsahu, nikoli za každou cenu, je obrovskou příležitostí, jak zpracování zefektivnit. Mobilní aplikací lze podpořit kontrolní činnosti, pasportizaci objektů ve veřejném prostoru, správu a údržbu objektů, zpřístupnění dat z nejrůznějších registrů a řadu dalších činností. Využití mobilních aplikací však přináší i nová témata spojená zejména s provozem a bezpečností mobilních zařízení.

Věřím, že článek pojednávající o tomto tématu pro vás bude výzvou k přemýšlení o efektivním využití mobilních aplikací ve vaší organizaci a pro vaše agendy. Možnosti jsou nepřeberné.

Přeji vám, vážení čtenáři, příjemné a inspirativní čtení.



**Ing. Jiří Krejnický**  
Hlavní architekt  
MARBES CONSULTING s. r. o.

## Přestupková agenda bobtná, ale Marbes ví, jak na ni

*V posledních letech v obcích i mimo ně rychle přibývá různých automatizovaných systémů pro zjišťování přestupků zejména v oblasti dopravy. Rychlostní radary a semaforové kamery zaznamenávají jednotlivá přestupková jednání a data o nich zasílají orgánům Policie ČR nebo městské policie, které je po prvotním zpracování oznamují správním orgánům. Výsledkem je velké množství údajů o spáchaných přestupcích, které je nutné zpracovat a projednat.*

Požizování radarů a dalších automatizovaných systémů pro zjišťování přestupků je kombinací politického rozhodnutí a snahy o zlepšení bezpečnostní situace v obci, resp. na komunikacích obecně. Obdobně vznikl také mobilní automatizovaný systém pro kontrolu oprávněnosti parkování na vyhrazených parkovacích zónách ve vybraných pražských městských částech. Společným jmenovatelem zavedení všech těchto automatizovaných systémů je nutnost zpracovat několikanásobně vyšší počet zdokumentovaných přestupků v dopravě, a to v řádu stovek až tisíců měsíčně. S tím souvisejí zvýšené nároky jak na personální obsazení jednotlivých správních úřadů, tak na provozní agendové systémy určené ke zpracování přestupků.

Společnost Marbes consulting proto připravila řešení jednak pro kontrolu a oznámení přestupků z automatizovaných systémů pro potřeby městských policií a jednak pro kontrolu a hromadné zpracování výzev provozovateli vozidla pro správní orgány. Obě řešení bezprostředně navazují na standardní agendové systémy pro zpracování přestupků

v rámci agendového systému PROXIO a jsou určena k co možná nejrychlejšímu a uživatelsky přívětivému zpracování velkého objemu dat z oznámených přestupků. Samozřejmostí je přímé napojení na automatizované systémy pro zjišťování přestupků pro potřeby městské policie. Řešení rovněž splňují požadavky nezbytné k provázání s okolními systémy, jako jsou spisová služba, ekonomické systémy, informační systémy základních registrů a centrálního registru vozidel.

Řešení pro generování výzev provozovateli vozidla umožňuje převzít data z automatizovaných systémů nebo z agendových systémů městské policie v připravených datových dávkách v nastavenou dobu, např. nočním chodem, tak aby systémy nebyly zatíženy v průběhu provozní doby úřadu. Dalším krokem je kontrola údajů oznámení přestupku a vygenerování výzvy provozovateli vozidla, přičemž zároveň dojde k založení spisu ve spisové službě, k založení jednotlivých dokumentů Oznámení přestupku a Výzvy provozovateli vozidla a rovněž ke komunikaci s ekonomickým systémem úřadu, kde je



založen předpis. V případě, že je při kontrole oznámení nebo kdykoli v průběhu zjištěn zákonný důvod k odložení věci dle zákona o odpovědnosti za přestupky nebo správního řádu, řešení umožní vygenerovat a odeslat do spisové služby i dokument Usnesení o odložení věci. V případě, že je vystavená Výzva provozovateli řádně a včas uhrazena, je úhrada automaticky načtena z ekonomického systému a případ odložen dle § 125h silničního zákona. Samozřejmostí je i automatická kontrola na vlastnictví datové schránky adresáta (provozovatele) a její upřednostnění při odesílání nebo uzavření spisu bez nutnosti přecházet do aplikace spisové služby. Aplikace rovněž umožňuje uživateli provést úkon podání vysvětlení např. v případě oznámení řidiče a předat případ do standardního agendového systému pro zpracování přestupků k individuálnímu dokončení řízení.

Předností celého řešení je obsluha jednotlivých akcí jako generování výzvy nebo odložení po úhradě v dávkách, jejichž velikost je určena uživateli podle potřeby. Ve spojení s využitím tzv. hybridní pošty, která umožňuje přesun fyzického tisku obálek a výzev na dodavatele této služby, pak řešení zefektivňuje celý proces a významně snižuje personální nároky na rutinní činnosti. Pracovníci se tak mohou zaměřit na mnohem náročnější proces zpracování přestupků v případech, kdy není výzva k uhrazení určené částky ze strany provozovatele akceptována.

Obdobným způsobem je zpracováno také řešení pro městskou policii, které umožňuje zefektivnit proces kontroly údajů získaných automatizovanými prostředky ke zjišťování přestupků, posouzení jejich relevantnosti a následného vytvoření oznámení přestupku ke správnímu orgánu včetně předání dat o přestupku v elektronické podobě.

V případě propojení všech řešení firmy Marbes do jednoho celku pak vznikne velice efektivní nástroj pro zpracování přestupků zjištěných automatizovanými systémy. Tento nástroj navíc eliminuje možnost vzniku chyb při předávání dat a zároveň snižuje personální nároky na celý proces přestupkového řízení.

(MC)

## Parkování jako služba občanům

Problematiku spojenou s parkováním řeší zákon o pozemních komunikacích, ale my toto téma chápeme spíše jako službu občanům. Připravili jsme pro vás aplikaci, která pokrývá nejen vlastní proces vydání dlouhodobých parkovacích oprávnění, případně povolení k vjezdu z pohledu autority, ale zároveň je službou občanům. Tato služba je navržená a provozovaná v rámci portálu občana nebo jako součást projektů Smart City.

První a hlavní částí našeho řešení je takzvaná Výdejna. Aplikace slouží k vydání a správě dlouhodobých parkovacích oprávnění. Pracovník zde zaeviduje a zpracuje žádosti občanů o vydání nebo změnu parkovacího oprávnění. Ke každé žádosti může přidat veškeré předložené doklady formou příloh a zároveň vydat a vytisknout žadateli příslušná potvrzení.

Výdejna je moderní webová aplikace, při jejíž tvorbě jsme využili dlouholeté zkušenosti v oboru agendových systémů. Veškeré činnosti, které pracovníci výdejních míst provádějí, jsme do aplikace zapracovali ve formě logických celků a návazností. Každý pracovník se díky tomu dokáže v aplikaci rychle zorientovat, aniž by bylo potřeba dlouhého a nudného zaškolení.

Výstupem z aplikace Výdejna mohou být jak tištěné parkovací karty, tak parkovací oprávnění v čistě elektronické podobě. Stejně tak je možné vydávat oprávnění formou karet s magnetickým proužkem nebo čipových karet. Samozřejmostí je schopnost aplikace informovat držitele notifikací například o blížícím se konci parkovacího oprávnění, o schválení či zamítnutí žádosti apod.

Druhou část řešení tvoří vazba na ekonomický systém. Zde jsou automaticky zpracovávány jednotlivé předpisy plateb. Aplikace podporuje realizaci plateb bezhotovostně, zároveň nabízí možnost přímo na výdejním místě provést úhradu hotově nebo kartou prostřednictvím integrované pokladny.

Součástí našeho řešení je také portálová část, jedná se v podstatě o osobní stránky držitele oprávnění. Tato část poskytuje občanům informační servis spojený s platným parkovacím oprávněním a zároveň nabízí možnost podat určité typy žádostí přímo z pohodlí jejich domova nebo kanceláře.

Pro více informací nás kontaktujte na [marbes@marbes.cz](mailto:marbes@marbes.cz).

(MC)



# Jak na snadné podání a vyřízení žádosti o zvláštní užívání komunikací

*Od elektronizace veřejné správy občané oprávněně očekávají snazší a efektivnější komunikaci s úřady. Naopak úřady předpokládají, že jednou zadané údaje či centrálně dostupná digitální data (např. data základních registrů či údaje ze žádosti) dokážou ve prospěch občana efektivně využít. Toto vše nabízí řešení PROXIO Zvláštní užívání komunikací (ZUK) od společnosti Marbes consulting.*

Řešení se skládá ze dvou základních částí – webového portálu pro veřejnost, jehož prostřednictvím mohou občané získávat informace o schválených akcích zvláštního užívání komunikací, podávat žádosti o zvláštní užívání komunikací a sledovat jejich stav, a interního agendového systému, v němž oprávněné úřední osoby mohou vést celý proces řízení o povolení zvláštního užívání komunikací. Mezi veřejnou a interní částí řešení dochází k oboustrannému přenosu vybraných informací.

## Veřejný portál

Portál pro veřejnost je standardně umístěn na webových stránkách obce či úřadu. Je to místo, kde neregistrovaná veřejnost jednoduše vyhledá informace o povolených akcích zvláštního užívání komunikací, a to na základě vyhledáva-

cích kritérií, kterými jsou ulice či adresa, období a kategorie zvláštního užívání komunikací. Registrovaní uživatelé potom mohou ze stejného místa pomocí průvodce zadat žádost o zvláštní užívání komunikací. Průvodce vytvořením žádosti je nakonfigurován v souladu s legislativou a požadavky úřadu tak, aby žadatel vyplnil všechny nezbytné údaje odpovídající jednotlivým typům zvláštního užívání komunikací. Ve čtyřech základních krocích je nezbytné vyplnit údaje o typu záboru, subjektech, povinné přílohy a speciální informace o zvláštním užívání komunikací včetně jeho zákresu do podkladové mapy, která je součástí uživatelského rozhraní a umožní již v této fázi kontrolu kolize s dříve schváleným ZUK. Při zadávání subjektů do žádosti (žadatel, investor, zhotovitel apod.) je výhodou otevřené rozhraní na RUIAN, které zajistí ověření

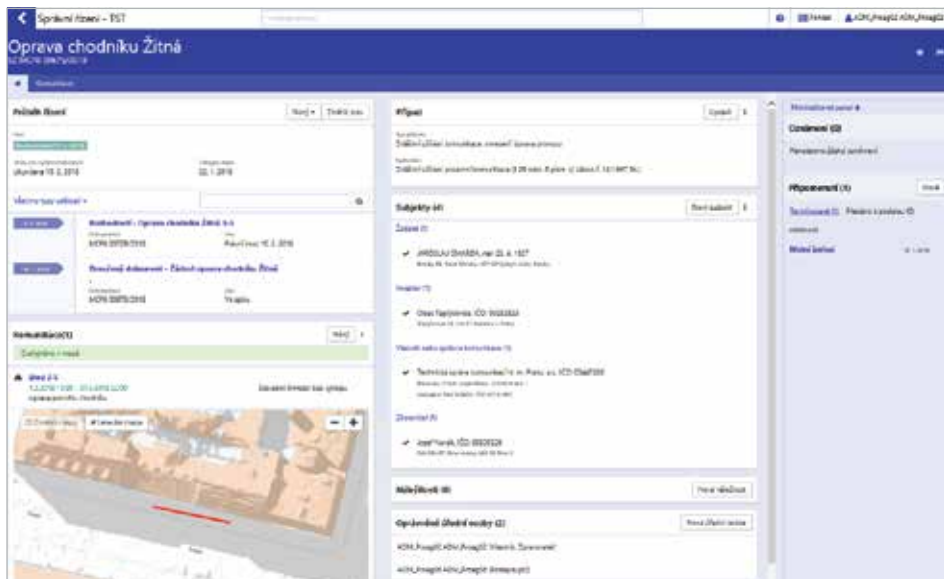
adres všech subjektů. V případě subjektů typu právnická osoba či osoba fyzická podnikající nabízí aplikace ověření subjektů na ARES. V závěrečném kroku žadatel potvrdí zadané údaje a vygeneruje žádost. V případě opakovaných žádostí je možné využít možnost duplikace již vytvořené žádosti a úpravy pouze vybraných údajů, např. období. Po podání žádosti na příslušný úřad může žadatel sledovat aktuální stav žádosti.

## Interní agendový systém

Agendový systém úřadu má podobu webové aplikace. Umožňuje pracovníkům úřadu v uživatelsky příjemném prostředí kompletní vyřízení agend správního řízení v oblasti zvláštního užívání komunikací s využitím dat ze žádostí o ZUK podaných přes veřejný portál. Díky interní interaktivní mapě, která je součástí uživatelského rozhraní, zajišťuje pro pracovníky úřadu aktuální informace o probíhajících a plánovaných zábořích a výrazně tak napomáhá k eliminaci kolizí při řešení žádostí o ZUK. Aplikace disponuje rozhraním na spisovou službu úřadu, které je plně v souladu s NSESSS. V průběhu řízení může zpracovatel komfortně zadat a evidovat na případu údaje o subjektech, jejich zástupcích, případně oprávněných osobách a v jakékoli fázi řízení ověřit tyto údaje ze základních registrů. Dále jsou do případu zadávány údaje vztahující se

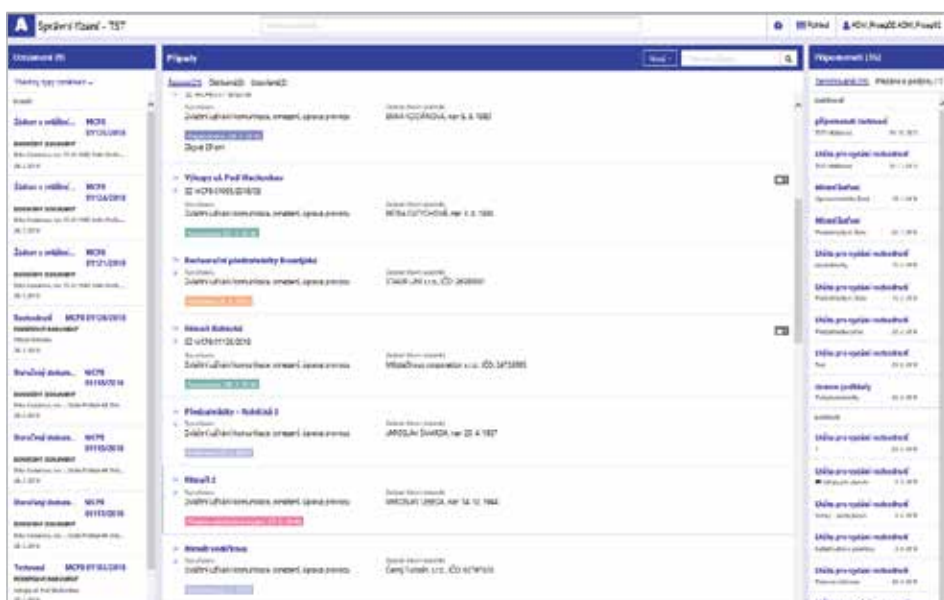
k předmětu řízení, tedy informace o zvláštním užívání komunikací. Pro jednotlivé typy případů a předmětu řízení lze administrátorsky nastavit sadu požadovaných údajů k vyplnění vč. rozlišení údajů pro jednotlivé druhy ZUK. Zákres lokality je možný buď pomocí textového zadání adresy, standardním zákresem bodu, linie či polygonu do mapy či tzv. náhradním zákresem -

mentu základní údaje případu, subjekty a speciální údaje silničního hospodářství vyplněné na případu, nebo z existujícího dokumentu z datového úložiště; v obou variantách samozřejmě s následnou možností úprav ve vygenerovaném dokumentu. Pro přehlednost je možné evidovat stav řízení se zohledněním lhůty pro vydání rozhodnutí, která je editovatelná zpracovatelem případu.



bodem či linií s možností vložení souboru k lokalitě zejména v případě komplikovaného zákresu. Systém umožňuje zobrazovat veškeré mapové podklady ve formátech WMS, WMTS, KML a Geojson, čili uživatelé mohou využít jak obecných pokladových map např. ČÚZK, tak speciálních mapových podkladů úřadu. Tvorbu výsledného dokumentu nabízí aplikace buď ze šablony s využitím datových položek, které doplní do doku-

Představené řešení celkově zjednodušuje podání a vyřízení žádostí o zvláštní užívání komunikací, současně zefektivňuje vnitřní procesy správního řízení v oblasti zvláštního užívání komunikací a v neposlední řadě aktuálně a transparentně informuje veřejnost o stavu podaných žádostí o ZUK a prezentuje schválené a plánované zábory na mapovém portálu pro veřejnost. (MC)



## NSESSS

Národní standard pro elektronické systémy spisových služeb je platný od poloviny loňského roku a zavádí nové povinnosti pro spisové služby i agendové systémy. Naplnění těchto povinností je nezbytné pro zajištění souladu informačních systémů s tímto standardem.

V souladu s národním standardem je takový informační systém, který sám o sobě splní požadavky národního standardu nebo je integrován s centrální spisovou službou původce prostřednictvím rozhraní, které standard definuje.

Agendový informační systém PROXIO je od počátku koncipován jako systém integrovaný se spisovou službou a takto je i provozován. Soulad s národním standardem tedy naplní tak, že bude integrován se spisovou službou prostřednictvím rozhraní, které definuje národní standard. Pro tuto integraci poskytne PROXIO rozhraní odpovídající definici v národním standardu. Jestli toto rozhraní bude či nebude využito pro integraci se spisovou službou, je plně v kompetenci a na zodpovědnosti provozovatele systému, tedy úřadu.

Aplikace principů definovaných v národním standardu má dopad nejen do integrace, ale dopadne i na činnost a postupy uživatelů. Zcela zásadní je v tomto ohledu princip výhradního přístupu k dokumentům a spisům, který způsobí nemožnost upravovat spis či dokument zároveň ze spisové služby i z PROXIO. Postupy uživatelů dotčené národním standardem je nutné určit a změnit tak, aby umožnily aplikaci národního standardu.

Je proto téměř nezbytné provést analýzu dopadů implementace národního standardu s cílem navrhnout změny postupů, vyjasnit detailní parametry integrace, rozhodnout o případných funkcích nad minimální rámec definovaný v národním standardu a v neposlední řadě stanovit postup přechodu.

(MC)

## Terénní město

Potřebujete detailní informace o tom, co se děje na území spravovaném vaším úřadem? Potřebujete mít odkudkoli přístup k evidencím i registrům, které využíváte při své práci? Chcete efektivně pracovat nejen v kanceláři, ale i mimo úřad? Řešením je využití informačního systému úřadu přímo v terénu.

Práce s informačním systémem úřadu v terénu přináší základní výhodu: informace se do informačního systému dostávají v místě jejich vzniku. Pracovník může zjištěné informace přímo na místě vyhodnotit a adekvátně reagovat. Zcela tak odpadá potřeba informace nejprve zaznamenávat a následně přenášet do informačního systému úřadu. To kromě výrazného zvýšení efektivity přináší také omezení chybovosti.

### Požadavky na mobilní informační systém

Aby byla práce s mobilní aplikací v terénu skutečně efektivní, je potřeba splnit další požadavky. Aplikaci musí být možné snadno a standardně nainstalovat. Musí být zajištěna bezpečnost dat. Každý pracovník smí mít přístup jen do svých aplikací a funkcí a aplikace musí zajistit jednotné přihlášení (autentifikaci a autorizaci). Administrace systému musí být jednotná a centralizovaná. Aplikace musí umožnit využití vlastností mobilního zařízení, které ho odlišují od kancelářského počítače – zejména se jedná o fotoaparát pro pořízení fotodokumentace a zjišťování polohy prostřednictvím GPS.

Řešení všech těchto požadavků přináší mobilní aplikace Terénní město, součást multiagendového informačního systému PROXIO.

### Jednoduchá instalace

Instalace aplikace do mobilního zařízení je velmi jednoduchá. Mobilní aplikaci je možné standardně nainstalovat z oficiálních zdrojů, např. pro Android z obchodu Google Play. V mobilním zařízení tak není třeba povolovat instalaci z cizích zdrojů. Druhým krokem je konfigurace mobilní aplikace pro přístup k aplikačnímu serveru konkrétního úřadu. Ta je v maximální míře automati-

zovaná, takže uživateli stačí fotoaparátem sejmout QR kód, který obsahuje všechny informace potřebné pro připojení. Z důvodu zabezpečení musí následně každému novému mobilnímu zařízení povolit přístup administrátor systému. Posledním krokem je přihlášení uživatele do aplikace pomocí standardních přihlašovacích informací. Teprve na základě tohoto přihlášení získává uživatel přístup do konkrétních agend. Zpřístupněné agendy už nevyžadují další přihlášení.

### Centrální správa a bezpečnost

Mobilní zařízení, které má povoleno přístup do informačního systému úřadu, může být svěřeno jednomu pracovníkovi, nebo může být sdíleno v různý čas různými pracovníky. Konkrétní aktuálně dostupné agendy odpovídají oprávněním právě přihlášeného pracovníka.

Přístup k informačnímu systému řídí centrálně administrátor. Ten může povolit i zakázat přístup konkrétního uživatele nebo konkrétního zařízení do informačního systému. Díky dvouúrovňovému ověření – identifikaci mobilního zařízení a autentifikaci uživatele – je možnost neautorizovaného přístupu minimalizována i v případě ztráty nebo krádeže mobilního zařízení. Administrátor systému může také povolit nebo zakázat přístup do informačního systému mimo pracovní dobu. Tím je minimalizováno riziko zneužití přístupu pracovníky úřadu.

Komunikace mobilní aplikace s aplikačním serverem používá zabezpečené připojení. Veškeré přístupy jsou logovány.

### Agendy napříč úřadem

Prostřednictvím mobilní aplikace mohou být zpřístupněny agendy z mnoha různých oblastí činnosti úřadu. Mobilní aplikace může poskytovat data pro identifikaci psů včetně kontroly zaplacení příslušných poplatků, kontrolu záborů, dokumentaci výmolů na vozovkách a chodnicích, zjišťování stavu a dokumentaci závad na občanské vybavenosti, kontrolu parkování a další. Mobilní aplikace dokáže zprostředkovat přístup do základních registrů, registru přestupků (ISEP), Centrálního registru vozidel (CRV), registru osob v pátrání, registru odcizených vozidel a dalších.

### Podpora práce v terénu

Pro komfortní a efektivní práci v terénu poskytuje mobilní aplikace podporu rozpoznávání registračních značek automobilů včetně automatizovaných kontrol v návazných evidencích, dále automatizované pořizování fotodokumentace, videodokumentace a tisk na bezdrátově připojené termotiskárně.

Aplikace zároveň zaznamenává polohu zařízení v čase a umožňuje tak monitorovat pohyb pracovníka v terénu.

### Analytické výstupy

V terénu nasbíraná data je možné analyticky zpracovávat. Pomocí teplotních map systém umožňuje vizualizovat např. pohyb pracovníků, výskyt přestupků na sledovaném území, množství hlášení závad na komunikacích a občanské vybavenosti a podobně. Nad datovou základnou lze vytvářet i další grafy a statistiky, např. sledovat trendy množství závad ve vztahu k investicím do komunikací a občanské vybavenosti.

Pro více informací nás kontaktujte na [marbes@marbes.cz](mailto:marbes@marbes.cz).

(MC)



# Praha 1 řeší pokuty za parkování s Marbesem

*Přestupky vzniklé z neoprávněného parkování v Praze vyřizují od začátku roku městské části a mnohé mají problém se s tímto úkolem vypořádat. Praha 1 zvolila pro zpracování nové agendy řešení společnosti Marbes consulting, které umožňuje rychle ověřit, zda má řidič zaplacené parkování. Navíc zde brzy spustí do provozu službu hybridní pošty, což urychlí vlastní výběr pokut.*

Vytvoření nových parkovacích zón v Praze přineslo nárůst agendy spojené s řešením přestupků vzniklých z neoprávněného parkování; jde o dopravní přestupky podle zákona č. 361/2000 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích. Od ledna 2018 se s daným problémem potýkají městské části, na které tato povinnost přešla z Magistrátu hlavního města Prahy. Městská část Praha 1 pro tuto problematiku vytvořila zcela nový odbor dopravně správních agend, což bylo spojeno s nelehkým úkolem jeho personálního obsazení a následného zvládnutí rozsáhlé činnosti.

*“Jako systém pro zpracování nové agendy dopravních přestupků bylo vybráno řešení firmy Marbes consulting, které již na úřadu využíváme v jiných oblastech, například pro vedení evidence a správné řízení v oblasti obecných přestupků. Důležitá pro nás byla bezproblémová provázanost nového řešení pro výzvy provozovateli vozidla s následným přestupkovým řízením a dalšími systémy úřadu, jako jsou spisová služba nebo ekonomický systém, stejně jako s informačními systémy státní správy,”* vysvětlil volbu osvědčeného softwarového řešení PhDr. Aleš Jedlička, vedoucí odboru dopravně správních agend Úřadu městské části Praha 1.

Přes složitost situace začal nový agendový systém rychle pomáhat s řešením přestupků. Po nástupu nových pracovníků a jejich metodickém a aplikačním proškolení byla jako první z činností v novém systému spuštěna kontrola dat, která umožnila rychle ověřit, zda má řidič zaplacené parkování. *“Systém kontroluje data z jednotlivých oznámení přestupků jako iniciačních podkladů pro generování výzev provozovateli vozidla. Tato kontrola*

*nám umožnila velice rychle a efektivně zpracovat jednotlivá oznámení a podklady s nimi spojené, ať už šlo o fotografie z místa zjištění dopravních přestupků týkajících se parkovacích zón nebo o ověření dalších údajů nezbytných pro potřebu řízení,”* popisuje Aleš Jedlička.

Řešení společnosti Marbes consulting umožnilo také zahájit pokutování provinilých řidičů rychleji než v jiných městských částech. V polovině února 2018 na Praze 1 spustili hromadné generování výzev provozovateli, a to s využitím nástroje pro hromadný tisk výzev a obálek. Zároveň se dokončuje vazba na ekonomický systém úřadu, což zajistí správné zúčtování příchozích plateb z jednotlivých výzev. Další urychlení výběru pokut přinese spuštění služby tzv. hybridní pošty, která je nyní ve fázi testování v součinnosti s dodavatelem spisové služby a koncovým poskytovatelem poštovních služeb. Přenos elektronických dokumentů do fyzické podoby včetně tisku obálek poté administrativně zajistí Česká pošta jako smluvní dodavatel, a to prostřednictvím služby Postservis. *“Hybridní pošta nám již v brzké době umožní plně využít provozní kapacity nového agendového systému a vypořádat se s řešením dopravních přestupků z parkovacích zón, jak nám ukládá legislativa,”* konstatoval Aleš Jedlička.



Marbes consulting i v letošním roce plánuje celou řadu vzdělávacích akcí, a to jak v klasickém formátu lektorovaného školení nebo v podobě oblíbených vícedenních workshopů a odborných dnů, tak i zcela elektronických forem vzdělávání, jako jsou e-learningové kurzy, případně webinářová školení.

Kompletní přehled našich vzdělávacích akcí naleznete v nabídce metodického a vzdělávacího portálu Elogio na adrese [www.elogio.cz](http://www.elogio.cz).

### **Vybrané zajímavé vzdělávací akce či kurzy:**

#### **Odborné dny**

- Odborný metodický den SPOD v Praze
- Odborné dny Přestupky v Benešově
- Odborné dny Majetek v Benešově

#### **Lektorovaná odborná školení**

- Správné řízení krok za krokem s informačním systémem
- Správné řízení v praxi odborů životního prostředí
- Centrální správa příjmů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů
- Správa záměrů organizace
- Efektivní komunikace pro velitele MP
- Umění prezentace se zaměřením na veřejný sektor
- Sociální agendy
- Zlovyky při zpracování dokumentů
- Učíme se s e-learningem – metodika a didaktika e-learningu
- LMS Moodle – tvorba a správa e-learningových kurzů

#### **E-learningové kurzy**

- Efektivní vyřizování stížností
- Přestupky a jiné správní delikty
- Správné řízení krok za krokem
- Záměry
- Windows 10 – novinky
- Závazkové smlouvy a objednávky
- MS Word 2013 – úvod, středně pokročilí a pokročilí
- MS Excel 2013 – úvod, středně pokročilí a pokročilí
- MS PowerPoint 2013 – úvod, středně pokročilí a pokročilí
- MS Outlook 2013 – úvod a pokročilí
- Školení BOZP
- Školení o požární ochraně
- Referentské školení řidičů

# Cloud Log Service CLS: analyzujeme chyby a umíme jim předcházet

V minulém čísle časopisu Marbes NEWS se vývojové okénko zabývalo tématem "Moderní distribuce aplikací" a pojmy jako hybridní Cloud, kontejnerové služby typu docker či platformy pro automatické instalace a nasazování aplikací. V tomto čísle k nim přidáme přípravu na centrální sběr logů v IS PROXIO a dále centrální sledování prostředí a jeho výkonnosti.

Máme rok 2018 a je nutné se posunout dál. Víme, jak aplikace běží, co potřebují, a dokonce jsme schopni takovou informaci přenést do centrální logovací služby Marbes - tzv. MC-CLS (Cloud Log Service). Hlavním úkolem této služby je

přímé filtrování potíží a chyb od zákazníka do jednoho centrálního místa, kde dochází k patřičným notifikacím a přenosu informace do vývojového oddělení. Zde pak je možné velmi rychle předcházet chybám a efektivně analyzovat příčinu potíží. Služba zároveň umožňuje vazbu na Helpline, kde dojde k propojení takové informace s hlášeným problémem zákazníka. Služba pracuje na základě nejmodernějších analytických nástrojů (Telegraf, InfluxDB, Grafana, Kibana, Elk Stack). Výhodou je, že tyto nástroje lze využít i pro ostatní aplikace, které jsou provozované na úřadě, pro sjednocení logování a monitoringu prostředí.



## Spolupráce se Západočeskou univerzitou v Plzni a VOŠ-SPŠE Plzeň

Vývojové oddělení se nezaměřuje pouze na vývoj, ale věnuje se i jiným činnostem, které pokládáme za velmi důležité. Od ledna letošního roku jsme oficiálním partnerem VOŠ-SPŠE Plzeň ([www.vosplzen.cz](http://www.vosplzen.cz)). V rámci našeho partnerství jsme připravili několik zajímavých přednášek o vývoji softwaru a zajišťujeme také odbornou praxi pro studenty přímo v prostorách naší firmy.

Zároveň jsme zapojeni do partnerského programu Západočeské univerzity v Plzni, kde je hlavním cílem vazba na předměty, které pro zvládnutí potřebují

praktickou činnost, a také spolupráce na diplomových a bakalářských pracích. Zajímavé je, že téma takové práce můžeme i určit. Proč to děláme? Pro zdravý úsudek a sebevědomí je velmi důležité být v kontaktu se studenty i pedagogy a působit na akademickou sféru z praktického směru. Chceme spoluvytvářet prostředí, kde bude prostor pro bádání, vzdělávání a vstřebávání nových technologií a pojmů, které se na nás řítí ze všech stran.

(MC)