

Marbes NEWS

MARBES NEWS • INFORMAČNÍ MAGAZÍN SPOLEČNOSTI MARBES CONSULTING • ČÍSLO 1 • DUBEN 2011

...stojíme za Vámi



2

PROXIO zvyšuje
uživatelský komfort

4

Řešení MARBES
pro velký magistrát

6

Unikátní aplikace pro
tiskové a kopírovací služby

7

Představujeme
realizační týmy

Vážení čtenáři,

máte před sebou první číslo MarbesNews – časopisu, který MARBES CONSULTING vydává pro své zákazníky, partnery a přátele. Shodou okolností vychází MarbesNews v době, kdy uzavíráme fiskální rok a bilančujeme výsledky za uplynulé období. Mohu s velkým uspokojením konstatovat, že i rok 2010/2011 potvrdil trvalý růst společnosti a zvyšování kvality poskytovaných služeb v její již třináctileté historii.

Pokud se týká nejbližší budoucnosti, máme všechny důvody věřit, že také tento rok bude pro MARBES CONSULTING obdobím dalšího posílení pozic na trhu. Výrazně jsme rozšířili obchodní aktivity zejména na Moravě a připravili pokročilá řešení IT pro statutární města, obce a krajské úřady, postavená na platformě nové generace produktů PROXIO. Chtěli bychom je nabídnout především zákazníkům, kteří plánují realizaci



„Výrazně jsme rozšířili obchodní aktivity zejména na Moravě.“

Ing. Miroslav Dvořák
obchodní ředitel a jednatel
MARBES CONSULTING s.r.o.

projektů financovaných z integrovaných operačních programů Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích a Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě. K prioritním úkolům tohoto roku patří také zlepšení péče o stávající zákazníky, o které se stará výrazně posílený tým údržby a podpory. O tom i o dalších novinkách se můžete dočíst v našem časopise, který právě otevíráte.

Na závěr mi dovolu malá přání. Přeji MarbesNews, aby své čtenáře dokázal zaujmout a nabídnout jim takové informace, nápady či podněty, které je obohatí. A vám jako čtenářům přeji, aby vás MarbesNews potěšil a zároveň vám pomohl při vaší práci. Možná je to trochu neskromné přání, ale společnost MARBES CONSULTING nikdy nepatřila k těm, které se svými cíli drží při zemi.

NOVINKY • ZMĚNY • VERZE

PROXIO zvyšuje uživatelský komfort

Řešení PROXIO představuje koncept informačního systému organizací veřejné správy zahrnující určení a vymezení účelu jednotlivých komponent řešení, jejich vzájemné provázání a postupy uživatelů v rámci jednotlivých komponent i řešení jako celku. Z pohledu provozu je PROXIO koncipováno jako řešení centralizované. Jednotlivé součásti centrálně spravují svá data a tato data spolu se souvisejícími službami poskytují ostatním částem řešení. Jednotlivá data jsou tedy primárně udržována „na jednom místě“. Naopak z pohledu přístupu uživatelů jde o řešení decentralizované, ve kterém jsou data pořizována v místě svého vzniku a využívána v místě, kde je jich potřeba.

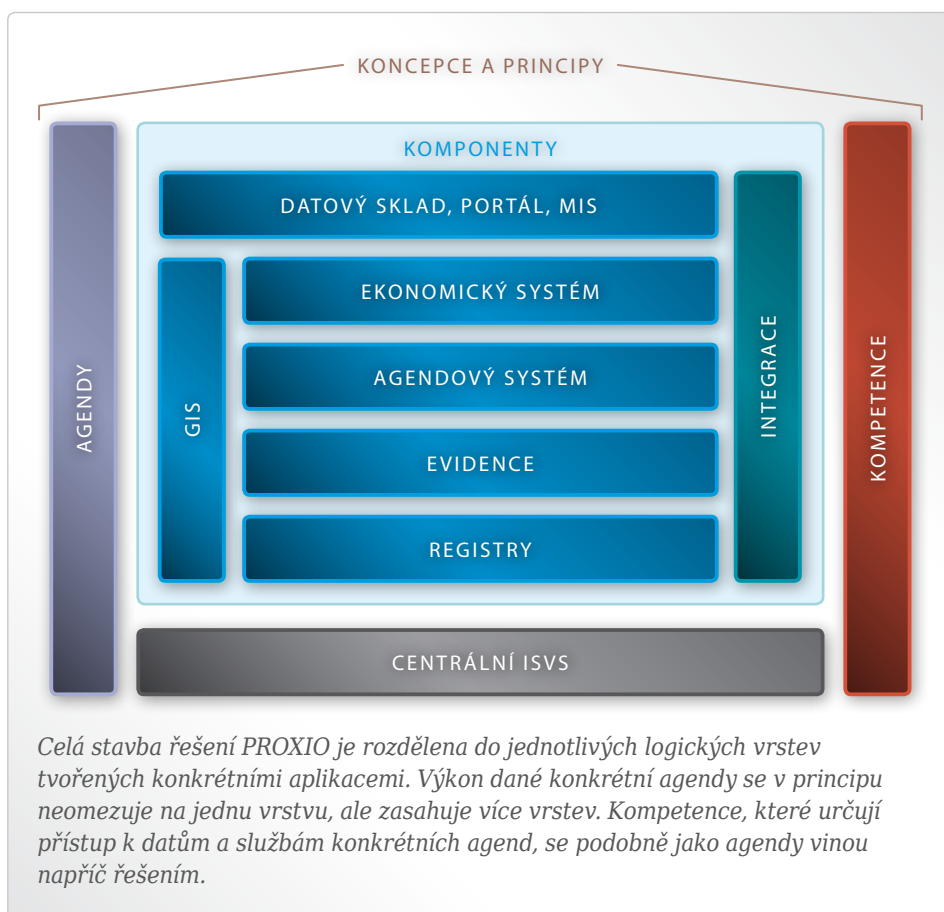
Technicky je řešení PROXIO postaveno na vzájemné integraci jednotlivých softwarových komponent, přičemž klíčové komponenty jsou produkty společnosti MARBES CONSULTING.

Budoucí záměry PROXIO

Aplikace naší společnosti tvořící základ řešení PROXIO jsou neustále rozvíjeny. Rozvoj jednotlivých aplikací i řešení jako celku reaguje na měnící se legislativní prostředí, rozvoj eGovernmentu, požadavky a náměty uživatelů a v neposlední řadě na naše vlastní záměry rozvoje. V následujících řádcích stručně zmíním několik nejvýznamnějších záměrů rozvoje do konce letošního roku.

Naší základní dlouhodobou strategií je výrazně zjednodušit uživatelům práci s aplikacemi. Tato strategie prostupuje celým plánovaným rozvojem v letošním roce a dotýká se jak stávajících, tak nově realizovaných funkcí. První vlny ohlašující přicházející změny zaznamenají uživatelé již v nejbližších vydaných verzích některých aplikací.

Strategie zjednodušení s sebou nese také změnu designu, která po-



sune naše produkty směrem k modernímu vzhledu a ovládnání klient-ských aplikací. Změna vzhledu není samoúčelná, ale umožňuje nám efektivně začlenit některé ze zamýšle-ných nástrojů, zejména v základním ovládnání aplikací. Klíčovými princípy celé strategie jsou:

- Zpřehlednění nabídek nástrojů a jejich poskytování ve vazbě na konkrétní kontext.
- Fulltextové hledání informací v rámci aplikací (např. případu v AGENDIO) i mezi aplikacemi (např. vyhledání a načtení adresy z registru).
- Změna rozhodovacích dialogů podporujících snadnější rozhodování uživatele výběrem konkrétní akce.
- Vytvoření průvodců klíčovými procesy a činnostmi - aplikace vedou uživatele.
- Předvídání možného dalšího postupu podporující uživatele při zpracování procesu podchyčeného v aplikacích.

Zejména pro administrátory aplikací je významná možnost přizpůsobení sestav poskytovaných aplikací, což doplní stávající možnosti poskytova-né aplikacemi na úrovni klientského rozhraní.

Sledujeme rozvoj eGovernmentu

Stejně jako naši zákazníci a uživatelé s napětím očekáváme letošní rozvoj eGovernmentu, zejména pak systém základních registrů a souvisejících agendových informačních systémů. Centrální informační zdroje - registry - jsou již od počátku součástí řešení PROXIO. V letošním roce plánujeme přizpůsobit tuto část řešení systému základních registrů a souvisejících agendových informačních systémů v maximálně možném rozsahu, který umožní stav realizace systému základních registrů. Naším záměrem je přepracování registrů PROXIO do podoby centrálního místa pro komunikaci informačního systému organizace se systémem základních registrů, které umožní on-line využití dat základních registrů, logování přístupu a udržování lokální kopie dat obsažených v základních



Ing. Jiří Krejnický
vedoucí vývoje
MARBES
CONSULTING s.r.o.

registrech. Příslušné změny plánujeme i v dalších aplikacích, které budou komunikovat se základními registry nebo s centrálními agendovými systémy (např. ISUI).

Zvyšujeme podporu procesního vedení agend

V oblasti správních řízení připravujeme a již i realizujeme nástroje podporující procesní i evidenční zpracování agend. Jedná se zejména o průvodce, jež významně zjednoduší zpracování klíčových míst procesů. V letošním roce cílíme zejména na agendy přestupků a správních deliktů, stavebního řízení a silničního hospodářství.

V problematice správy pohledávek plánujeme výrazně zvýšit procesní podpory vymáhání pohledávek. Jde zejména o přípravu průvodců podporujících proces vymáhání, předpovídání možného postupu a prohloubení podpory ovládnání s důrazem na zjednodušení činnosti uživatele.

S cílem zjednodušit a zpřehlednit správu procesů zapracujeme nástroj pro grafickou definici a správu workflow procesů řízených aplikací HelpDesk. Tento nástroj obsáhne plnohodnotnou konfiguraci workflow, doplní dnes poskytované nástroje a umožní přehlednou vizualizaci definovaných procesů.

Správa agend a činností v EOS bude rozšířena o správu a evidenci služeb a procesů. Vznikne tak prostředí pro evidenci a správu služeb, agend, procesů a činností. Tyto informace bude možné provázat s organizační strukturou a využít je pro definici rolí uživatelů. To umožní jednoduchým a přirozeným způsobem poskytnout data o oprávněních a také oprávnění spravovat, neboť přidělení oprávnění bude popsáno prostřednictvím role uživatele v dané agendě,

procesu nebo činnosti. Správa oprávnění bude obohacena o proces schvalování oprávnění prostřednictvím workflow.

Poskytujeme data pro MIS a BI systémy

Do jednotlivých aplikací je postupně zabudován mechanismus datového rozhraní umožňující poskytovat data externím systémům. Jde o skutečné verzované rozhraní podporující export dat přímo do externího datového skladu nebo do datového skladu PROXIO, ze kterého pak může čerpat externí systém. Toto rozhraní není určeno pro on-line komunikaci, nýbrž jako dávkové datové rozhraní pro datové sklady, BI či MIS systémy.

Vzdělávejte se s MARBES!

Společnost MARBES CONSULTING vy-chází vstříc svým partnerům z řad úřadů veřejné správy a rozšiřuje nabídku služeb o oblast odborného vzdělávání. Zájemci o vzdělávací program „Přestupky a jiné správní delikty“ se mohou hlásit již dnes.

Úředníkům územních samosprávných celků zákon ukládá povinnost prohlubovat si odbornou kvalifikaci prostřednictvím akreditovaných vzdělávacích programů, a to v rozsahu minimálně 18 dnů každé tři roky (§ 17 odst. 5 zákona č. 312/2002 Sb.). Mezi vzdělávací instituce oprávněné poskytovat vzdělání úředníkům veřejné správy se nyní zařadila také společnost MARBES CONSULTING. Akreditaci vzdělávací instituce pod č. AK/I-5/2011 získala rozhodnutím Ministerstva vnitra ČR, odboru veřejné správy, dne 17. ledna 2011.

„Jako první byl akreditován průběžný vzdělávací program „Přestupky a jiné správní delikty“, v nejbližší době se očekává také akreditace vzdělávacího programu „Stavební úřad“. Vzdělávací programy z dalších odborných oblastí budou ministerstvu předloženy k akreditaci v průběhu letošního roku,“ informovala Pavla Kotlánová, manažerka metodické podpory MARBES CONSULTING s.r.o.

Obchodní tým Čechy

Adresa pobočky Plzeň
MARBES CONSULTING s.r.o.
Brojova 16, 326 00 Plzeň



Ing. Jiří BERKOVEC
obchodní manažer
+420 724 042 067
jiri.berkovec@marbes.cz



Ing. Tomáš KADAVÝ
obchodní manažer
+420 608 171 217
tomas.kadavy@marbes.cz



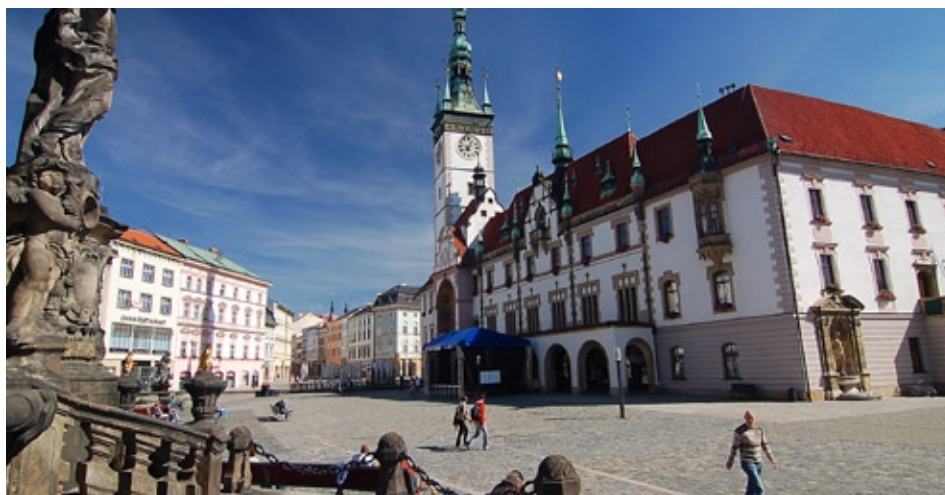
Ing. Jaroslav PEROUTKA
obchodní manažer
+420 724 140 084
jaroslav.peroutka@marbes.cz



Ing. David VYCHRON
obchodní manažer
+420 724 985 801
david.vychron@marbes.cz

OBCHODNÍ PROSTOR

Statutární město Olomouc produktivně provozuje systém PROXIO



Jeden z největších samosprávných úřadů na Moravě, Magistrát města Olomouce s osmi sty zaměstnanci, se rozhodl implementovat komplexní integrovaný informační systém PROXIO. Projekt realizovaný moravskou pobočkou je z pohledu širě implementovaných agend vůbec nejrozsáhlejší v historii společnosti MARBES CONSULTING.

Olomouc je jedním z největších statutárních měst v České republice a třetím největším na Moravě. Magistrát pro svou rozsáhlou činnost vykonávanou v rámci samosprávy a přenesené působnosti státní správy potřebuje procesní informační podporu, která po stránce funkcionality, stability a zejména komplexnosti odpovídá současným vysokým nárokům a zároveň je připravena pružně se přizpůsobit budoucím požadavkům. Vedení olomouckého magistrátu proto před dvěma lety přistoupilo k radikálnímu kroku a rozhodlo se nahradit dosavadní dílčí a roztržitá softwarová řešení novým komplexním informačním systémem. Vítezem veřejného výběrového řízení se v únoru 2010 stala společnost MARBES CONSULTING s.r.o. a její otevře-

ný informační systém PROXIO. „Naším cílem a požadavkem byl jednotný informační systém, procesně orientovaný, plně integrovaný, technologicky moderní a podporující platnou legislativu. Tomuto zadání nejlépe vyhovělo řešení PROXIO, které naplnilo mandatorní požadavky, potřebnou funkcionalitu i další kritéria nastavená výběrovým řízením. Nezanedbatelnou roli samozřejmě hrála také cena,“ vysvětluje důvody k tomuto rozhodnutí RNDr. Jan Holpuch, Ph.D., náměstek primátora statutárního města Olomouce.

Na implementační tým čekal mimořádně složitý úkol, protože na celém magistrátu s informačním systémem pracuje až 800 uživatelů a tomu odpovídá rozsah jednotlivých agend. V procesu implementace byl kladen



velký důraz na analytickou fázi, která spolu s akceptací jednotlivých částí řešení zabrala několik měsíců. Klíčovým milníkem projektu se stal 29. říjen 2010, kdy byl zahájen produktivní provoz centrální spisové služby napojené na datové schránky v rámci celého magistrátu. Počínaje 1. lednem 2011 začal celý úřad produktivně užívat komplexní ekonomický systém PROXIO na bázi Microsoft Dynamics NAV včetně širokého portfolia navazujících agendových řešení AGENDIO. Díky zkušenostem odborných konzultantů tento náročný přechod proběhl bez významných komplikací a harmonogram implementace je nadále naplňován dle smluvní dokumentace. Postupně jsou a v nejbližších dnech budou uváděny do provozu speciální agendy pro podporu správních řízení, jako jsou například agenda přestupků, stavební úřad, speciální stavební úřad (vodoprávní, silniční), územní plánování a další. Celý projekt, který je unikátní právě rozsahem nasazovaných agend řešení PROXIO, bude dokončen podle plánu v květnu 2011.

„Společnost MARBES CONSULTING svým přístupem, vysokou profesionalitou svých konzultantů a doposud hladkým průběhem implementace prokazuje schopnost efektivně řídit takto náročný projekt,“ konstatoval v této souvislosti náměstek Jan Holpuch a dodal: „Řešení PROXIO přináší celou řadu nových funkcionalit, s nimiž se uživatelé teprve sžívají, takže přínos řešení pro efektivnější fungování magistrátu zjistíme až s časovým odstupem. Ale již dnes mohu potvrdit,



„Naším cílem a požadavkem byl jednotný informační systém, procesně orientovaný, plně integrovaný, technologicky moderní a podporující platnou legislativu.“

RNDr. Jan Holpuch, Ph.D.
náměstek primátora statutárního města Olomouce

že se spousta činností zjednodušila. Možnost pracovat s datovými zdroji v jediném prostředí, integrace veškeré organizační struktury, centrální evidence smluv, snazší a rychlejší přístup k informacím v agendách – to všechno jsou přínosy, které oceňujeme v každodenní práci.“



S Marbesem za kulturou

Předvánoční setkání se zákazníky je ve společnosti MARBES CONSULTING příjemnou tradicí. V loňském roce se z důvodu lepší dopravní dostupnosti poprvé uskutečnilo v Praze, a to v divadle ROKOKO na Václavském náměstí, kam za námi přijela asi stovka klientů z různých krajů ČR. Tragikomédie irské dramatičky Marie Jones „Plný kapsy šutrů“ si vystačí se dvěma herci – Radkem Holubem a Miroslavem Vladykou, kterým dává prostor k excelentním výkonům. Nám poskytla mimořádný zážitek umocněný následujícím příjemným setkáním v divadelní kavárně. Více takových večerů!

Obchodní tým Morava

Adresa pobočky MORAVA:
MARBES CONSULTING s.r.o.
Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno



Petr MINSTER
obchodní ředitel
regionu MORAVA
+420 724 841 538
Petr.Minster@marbes.cz



Ing. Radim BERAN
obchodní manažer
+420 724 954 789
Radim.Beran@marbes.cz



Mgr. Vlastimil KOČÍ
obchodní manažer
+420 725 074 296
Vlastimil.Koci@marbes.cz



Mgr. Michal ŠTOURAC
obchodní manažer
+420 605 235 367
Michal.Stourac@marbes.cz

Unikátní aplikace se uplatnily na několika trzích

Řešení MARBES pro Copy General



Přední poskytovatel tiskových a kopírovacích služeb, společnost Copy General s.r.o., podpořila svůj dynamický rozvoj radikální modernizací podnikového informačního systému. Řešení navržené a realizované firmou MARBES CONSULTING se osvědčilo natolik, že je převzaly partnerské společnosti v několika dalších zemích.

„Řešení bylo vytvořeno přímo na míru potřebám podnikání v oboru kopírovacích služeb. Výsledkem je stabilní systém, který integruje ekonomické moduly s přímým prodejem služeb a zboží při zohlednění všech specifik oboru,“ vysvětluje Jaroslav Peroutka, obchodní konzultant společnosti MARBES CONSULTING.

Základem řešení je integrace ekonomického informačního systému a speciálních aplikací pro prodej a jeho podporu, které vyvinula společnost MARBES CONSULTING. Tyto technologicky moderní aplikace pro zautomatizování prodeje a výkaznictví zefektivnily samotný prodej a zároveň zavedly nové nástroje, které zkvalitnily péči o zákazníky a marketingové aktivity. Těsné propojení poboček s centrálou současně umožnilo pravidelnou synchronizaci dat s mnohostranným využitím. Modul Prodej řeší nejen samotnou pokladnu, ale také evidenci zásob, spravuje databázi odběratelů a dodavatelů, sleduje využití jednotlivých strojů aj. Mo-

dul Centrála navíc sumarizuje data z jednotlivých poboček, řídí prodejny, cenovou politiku i marketing a komunikuje s ekonomickým systémem. Na přání zákazníka Copy General byl do datečně vyvinut ještě modul Zakázky pro evidenci zakázek, kalkulaci předběžných cen, sledování prací odvedených na zakázce apod. Ve firmě Copy General s.r.o. s devíti pobočkami jsou speciální aplikace Prodej, Centrála a Zakázky integrovány s ekonomickým informačním systémem Microsoft Dynamics NAV.

„Díky implementovanému řešení se zásadně zlepšila kvalita a rychlost naší poskytovaných služeb,“ konstatoval Jakub Frišman, ředitel pro IT a nákup Copy General s.r.o. „Řešení nám umožnilo rozhodujícím způsobem rozšířit naši působnost do všech regionů České republiky a vedlo k významnému zvýšení obrátu i výnosu naší společnosti.“

Po úspěšné implementaci v české Copy General byly speciální aplikace jazykově i legislativně přizpůsobeny

polskému trhu, kde je využívá tamní partnerská společnost se čtyřmi pobočkami. Aplikace vyvinuté českými odborníky posléze převzala také ruská odnož společnosti Copy General a další instalace se chystají v Maďarsku. Implementace v zahraničí probíhají za přímé účasti či podpory specialistů ze společnosti MARBES CONSULTING. Zároveň pokračuje zdokonalování speciálních aplikací: modul Centrála je v současnosti nahrazován technologicky novou verzí, která zajistí kvalitnější integraci s dalšími aplikacemi a umožní dále rozšířit uživatelské funkce dle požadavků společnosti Copy General.

proxio

Informační systém pro subjekty veřejné správy

PROXIO je otevřený informační systém, jehož klíčovou komponentou je vedle standardní ekonomiky s rozpočtem multiagendový systém Agendio. Řešení se prostřednictvím centralizovaných evidencí opírá o registry a vytváří sjednocenou datovou základnu organizace.

KEVIS

Univerzální evidenční systém

Informační systém KEVIS je primárně určen městům, obcím a krajským úřadům, úspěšně jej však mohou využít i jiné subjekty veřejné správy, komerční subjekty, rozpočtové a neziskové organizace.

helpdesk

WorkFlow a HelpDesk

Systém HelpDesk je koncipován především jako zcela obecný nástroj, který slouží pro sběr, správu a následné vyhodnocování řešení všech uživatelských problémů a požadavků.

LIDÉ V MARBES CONSULTING

Realizační tým MC Čechy

Český realizační tým v počtu 21 odborníků řeší paralelně desítky projektů různého rozsahu a stupně rozpracovanosti. „Naším největším zákazníkem je Magistrát hlavního města Prahy, kde jsme úspěšně realizovali implementaci centrálních instancí registrů a evidencí a projekt implementace vybraných agend. Nyní s tímto zákazníkem spolupracujeme na realizaci projektového záměru Unifikace registrů, evidence a agend, a to v rozsahu nejen Magistrátu hlavního města Prahy, ale i městských částí a městských organizací,“ popisuje vedoucí realizačního týmu Čechy Ing. Petr Soukup.

V rámci technických projektů tohoto záměru tým řeší také vazby na hlavní komponenty informačního systému, které nejsou produkty MARBES CONSULTING. Jedná se například o ekonomický systém GINIS a spisové služby SSL od společnosti GORDIC, eSpis od společnosti ICZ nebo geografický informační systém MISYS od společnosti T-Mapy. Vedle Magistrátu hlavního města Prahy patří k významným zákazníkům také Městská část Praha 1, Městská část Praha 3, Městská část Praha 4 – subdodávka outsourcingového projektu NESS, Městská část Praha 10 – subdodáv-



„Naším největším
zákazníkem je
Magistrát hlavního
města Prahy.“

Ing. Petr Soukup
vedoucí realizačního týmu Čechy

ka outsourcingového projektu TO2, Pražská vodohospodářská společnost nebo Městský úřad Klášterec nad Ohří.

S ohledem na nerovnoměrné rozložení projektů v čase český realizační tým usiluje o větší univerzálnost konzultantů a diverzifikaci rizika nízké utilizace rozšiřováním jejich odborné profílace. Zároveň se snaží neustále zkvalitňovat a rozšiřovat svoji nabídku, a to v několika úrovních. Jde o rozvoj a zlepšení funkcionalit produktů aktivním výkonem garantských činností, dále o rozvoj metodiky implementace a zefektivnění interních procesů a konečně o hledání nových rozvojových záměrů a aktivní účast na jejich řešení. „K našim dlouhodobým cílům patří stabilizace týmu a reprofílace odbornosti konzultantů. V nejbližší době nás čeká zejména příprava a realizace projektů z Integrovaných operačních programů,“ shrnuje Petr Soukup aktuální záměry.

Realizační tým MC Morava

Tým pobočky MC Morava se sídlem v Brně zahájil činnost v červnu 2008 s cílem přiblížit se moravským zákazníkům společnosti MARBES CONSULTING a nabídnout jim komplexní služby od implementačních služeb, konzultací, poradenství až po dlouhodobou poimplementační podporu a údržbu nasazeného řešení PROXIO. Postupně se rozrůstající skupina deseti konzultantů a dvou projektových vedoucích v současnosti obsluhuje čtyři velké zákazníky a deset menších a má dostatečný potenciál pro další dynamický rozvoj.

„Stavíme na dlouhodobých partnerských vztazích a zákazníci se na podporu našeho týmu mohou plně spolehnout, a to jak v implementační fázi projektu, tak v následném projektu podpory a údržby. Stěžejním pilířem činnosti našeho týmu je důsledné projektové vedení podpořené kvalitně zpracovanou projektovou směrnicí pro řízení projektu odsouhlasenou zákazníkem. Dodržujeme SLA standardy, které garantují řešení problému v konkrétním



„Stavíme na
dlouhodobých
partnerských
vztazích.“

Ing. Jiří Zbránek
ředitel pobočky MC Morava

čase a kvalitě, a díky dostatečnému počtu kvalifikovaných odborníků zajišťujeme také pohotovostní službu pro instituce s nočním provozem, jako je například městská policie. V nouzových situacích poskytujeme základní technickou podporu 24 hodin denně,“ popisuje ředitel pobočky MC Morava Ing. Jiří Zbránek.

V rámci poimplementační podpory moravský tým nejčastěji poskytuje podporu koncovým uživatelům PROXIO, řeší požadavky na změnu nastavení systému a případné nově zjištěné nedostatky. I v případě, že vše běží podle očekávání zákazníka, iniciuje implementační tým obvykle alespoň jednou za rok upgrade implementovaného řešení a následně jej po dohodě realizuje. Zákazník se tak může vždy spolehnout na plnou legislativní podporu informačního systému PROXIO a soulad s platnou legislativou ČR.

Stěžejním projektem moravského týmu v letech 2010 až 2011 je úspěšná implementace informačního systému PROXIO na Magistrátu města Olomouce, která se aktuálně nachází v závěrečné fázi. „Na tomto projektu mimořádného rozsahu se podílejí všichni členové týmu MC Morava. Jeho úspěšná realizace potvrzuje správnost námi zvoleného řešení postupu implementace a motivuje nás do další práce. Jsme připraveni na nové výzvy,“ říká Jiří Zbránek.

Pozvánky na akce

Užijte si ISSS 2011 se společností MARBES CONSULTING



Konference Internet ve státní správě a samosprávě se v Hradci Králové koná již poctnácté a MARBES CONSULTING je opět u toho. Náš stánek s mottem „Stojíme za Vámi“ najdete v prvním poschodí. Přítomen bude celý obchodní tým, který je připraven zodpovědět všechny otázky a řešit vaše problémy související s rozvojem eGovernmentu. Formou panelů expozice zároveň představí tým konzultantů a programátorů.

Ale nezůstane jen u práce. Společnost MARBES CONSULTING je spolupořadatelem večerního společenského programu s koncertem plzeňské skupiny Artur. Vstupenky, které jsou zároveň slosovateľnými lístky do tomboly, obdržíte na našem stánku. V průběhu společenského večera se opět můžete stát součástí nového českého rekordu v počtu zpívajících IT odborníků. Základní hodnota tohoto rekordu byla stanovena právě před rokem na konferenci ISSS 2010, kdy si společně zazpívalo 106 „ajtáků“. Věříme, že se letos

zapojí ještě více přítomných a společně dosáhneme nového zápisu do české knihy rekordů. Na regulérnost pokusu opět dohlédne komisařka z pelhřimovské agentury Dobrý den. Absolutní novinkou večerního programu je soutěž „IT zlatý slavík“ – jedinečná šance pro pět odvážných informatiků se „zlatem v hrdle“. Pěvecké výkony soutěžících posoudí VIP odborná porota, v ní mají zasednout mj. Zdeněk Zajíček, Michal Jirkovský a Dana Bérová. Nechte si užit!



Odborné semináře a PROXIO DAY Morava

Společnost MARBES CONSULTING, pobočka Brno, pořádá v dubnu a květnu 2011 cyklus odborných prezentací určený tajemníkům, informatikům, vedoucím odborů a dalším zástupcům městských úřadů především z moravských krajů. Seznámíme vás s informačním systémem PROXIO, jeho strukturou a architekturou, s multiagendovým systémem AGENDIO, evidencí organizační struktury EOS, univerzálním evidenčním systémem KEVIS a dalšími produkty určenými pro subjekty veřejné správy.

28. 4. 2011

Odborný seminář věnovaný správním agendám je určen primárně pro vedoucí dotčených útvarů veřejné správy a další odborníky.

12. – 13. 5. 2011 Olomouc

PROXIO DAY zaměřený na správní agendy. Případové studie o implementaci produktů MARBES CONSULTING budou prezentovat naši zákazníci z městských úřadů. Součástí bude večerní společenský program.

19. 5. 2011

Odborný seminář zaměřený na ekonomické a majetkové agendy je určen zejména vedoucím dotčených útvarů samosprávných úřadů.

Podrobné informace o zákaznických dnech najdete na www.marbes.cz.